

# Kundenbeschwerdebogen

Die durch den Abschluss zwischen den Parteien gemäß § 1751 Absatz 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, gemäß dem VODP von Pro Tool Solutions s.r.o. entstanden sein könnten, das einen integralen Bestandteil des Kaufvertrags bildet

## **Pro Tool Solutions s.r.o.**

mit Sitz: Rybná 716/24, Prag, Altstadt, Postleitzahl: 110 00

Registrierungsnummer: 19117507

vertreten durch Dan Moses, Geschäftsführer

(nachfolgend: FIRMA)

UND

Beschwerender Kunde

Vor- und Nachname:.....

Registrierungsnummer: .....

Adresse:.....

Telefon und E-Mail.....

(nachfolgend: KUNDE)

Senden Sie die Beschwerde an das UNTERNEHMEN an die Adresse:

Pro Tool Solutions s.r.o.

Školní 587, 35751 Kynšperk nad Ohří

An.....

# Geltendmachung des Rechts auf mangelhafte Leistung (Reklamation)

Liebe Geschäftsfreunde,

am ..... Ich bin bei Ihnen vor Ort Školní 587, 35751 Kynšperk nad Ohří / in Ihrem E-Shop /

Es wurde mir an die Adresse geliefert:..... (Nichtzutreffendes streichen)

folgende Ausrüstung gekauft:

die diesen Fehler zeigte:

Da es sich vermutlich um einen behebbaren Mangel handelt, bitte ich Sie, die Ware spätestens innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen zu reparieren.

Gleichzeitig bitte ich um die Ausstellung einer schriftlichen Reklamationsbestätigung mit Angabe des Zeitpunkts der Geltendmachung, der Art der Reklamation und meines Reparaturanspruchs, sowie anschließend einer Bestätigung über den Zeitpunkt und die Art der Reklamationsabwicklung inklusive der Bestätigung der Reparatur und deren Dauer.

Vielen Dank im Voraus für Ihre positive Abwicklung

.....  
(Unterschrift)

Anhänge:

Kopie des Kaufbelegs